

No. 1823  
2019・4・1

毎週月曜日発行

# みよし民商ニュース

発行 三次民主商工会  
〒728-0013  
三次市十日市東3-10-1  
ホームページ  
<http://www41.tiki.ne.jp/miyosiminsyo/>  
メール  
miyosiminsyo@www41.tiki.ne.jp

## 春の運動最終版拡大行動

### 建設業者を訪問&共済

3月23日(土)に三次民商は春の運動最終版として全体拡大行動を行い、16人が集結しました。

#### 打ち合わせ

朝9時に集まり、計画を。事前に建設業者にダイレクトメールを送っていたので、地区別に4組に分かれて、拡大グッズを持ち出発しました。



#### 訪問・拡大行動

三次南地域組はカーナビを駆使しながらダイレクトメールを送った建設業者を次々と訪問。中には「届いていましたよ。もし困ったことがあつ

たら相談させてください」と反応がありました。

十日市組は「なんでも相談会」で来られた入会対象者2名を訪問。「民商の仲間になり、共がんばろう」と勧める。「入会します」と両名ともうれい返事が。後日、来所され、入会手続きをされました。



#### 婦人部からの お・も・て・な・し

午前の行動が終わると婦人部の方々がこしらえてくれた昼食を美味しくいただきました。



特製サラダ  
三次産新鮮野菜です。



カレーライス  
あまりの人気のため、写真を撮れず、イメージ像で。

メニュー

### ☆まだまだやってますグルッて拡大(飲食拡大行動)

民商会員、読者以外の飲食店で飲食してもらい民商の宣伝、入会、商工新聞購読を勧める飲食代を一人につき、千円助成するキャンペーンを実施中。

#### 共済拡大行動

午後からは共済の拡大行動をしました。今回はA会員未加入者へ訪問。この日の拡大とはいきませんでした。興味を示した対象者もいて、引き続きの行動が必要です。



未加入者を訪問する参加者

#### 成果

会員 2名  
読者 5名  
共済 2名



4月の拡大キャンペーンは、5月21日に三きんさいスタジアムで行われる、広島対中日の外野自由席です。4月中に会員、読者、共済、婦人、青年を増やした方が対象となります。

4月の拡大  
キャンペーン  
三次開催の  
カープ観戦  
チケット



●『一人はみんなのために、みんなは一人のために』力を合わせて商売とくらしを守りましょう。

### 緊急 電気釜ください!



民商で炊き出しなどをする電気釜が故障しました。

これからのイベントなどに支障をきたしますので、寄附のほどよろしくおねがいたします。



### 青年部主催

## ゴルフコンペ開催! 5月11日 (土)

場所 庄原カントリークラブ  
定員 20名 (予定)

暖かくなってくる時期なので、皆で楽しくゴルフしましょう。  
どなたでも参加OKです。青年と交流をしましょう。

締切 4月20日 先着順  
コンペ費 2,000円+プレー費  
申込は民商 (62-3535) まで



●迅速に  
電話は時間と料金がかかります。

態度や気持ちを声と言葉だけで伝える電話は、マナーのなかでも高度なテクニックが必要とされるものである意味「声優」になることが求められます。日頃から気持ちを込めて言葉を伝えるクセをつけてください。電話対応のポイントはこの5つです。1つひとつみていきましょう。

#### 5つのポイントを押さえた対応を

第3講義 電話対応のマナー  
1時限目

### 「ノーブ」インターネットの原理原則

「電話が鳴ったらすぐ出る」「保留にした時はお待たせしない」と心得ましょう。

人は電話で20秒以上待たされるとイライラしてくるそうだから、保留にした際、20秒以上お待たせしそうな場合には、「もう少しお時間がかかります」といいます。よろしければおかけ直しいたしましょうか」など配慮が求められます。  
受話器は利き手でない手で持ち、利き手は筆記用具を持ってメモが取れるようにし、相手の名前や社名、要件などを書きとめます。  
また、「えっ」とですわね」「それは」などとダラダラ話さず、簡潔に話します。

### 民商からの お知らせ

「迷惑をおかけします」がよろしくお願ひいたします。

#### ★三次市長選

(4月14日告示 4月21日投票) に向けて、三次民商は、候補者に要望書を送付しました。  
(詳しくは次週号で)。

#### ★4月当番さんへ

集金カバンはコンピューターのシステム上、第2週に下ろします。

#### ★怒りの

「消費税宣伝行動」  
4月1日(月)  
午後5時から  
みよしCCプラザ  
に集合してください  
い。街頭署名を行います。

### 訂正と お詫び

先週号の『みよし民商ニュース』に「商工新聞に婦人部味噌作りの記事が掲載されています」とお伝えしましたが、掲載は未定となります。

1人の会員が1人の読者を増やしましょう。

三 次 (0824) 62-3535  
FAX (0824) 62-1654